

АНКЕТА

«Степень удовлетворенности сервисным обслуживанием заказчиков продукции ПуАО «ХЭЛЗ «Укрэлектромаш»»

Мы дорожим и ценим каждого клиента и постоянно работаем над улучшением качества, чтобы предложить нашим клиентам еще более высокий уровень обслуживания. Именно поэтому Ваше мнение для нас особенно важно! Заранее благодарим Вас за Вашу помощь!

Данная анкета используется для оценки степени удовлетворенности работой Сервисной службы ПуАО «ХЭЛЗ «Укрэлектромаш».

Будем признательны за предоставление комментариев при выставлении оценок и/ или замечаний по содержанию анкеты.

В случае возникновения вопросов по заполнению Вы можете связаться с нами

по тел.: [\(057\) 711-21-54](tel:0577112154), либо по эл. почте: karagodina@upec-trading.com

Название компании				
ФИО лица, заполняющего анкету				
Должность лица, заполняющего анкету				
Контактный телефон				
E-mail				
Дата заполнения	« _____ » _____ 2017 года			
Продукция, которую Вы приобрели (отметьте нужное)	<input type="checkbox"/> Насос скважинный	<input type="checkbox"/> Насос поливной	<input type="checkbox"/> Кормо-измельчитель	<input type="checkbox"/> Электро-двигатель

Оцените, пожалуйста, следующие аспекты деятельности Сервисной службы ПуАО «ХЭЛЗ «Укрэлектромаш», используя шкалу от 1 до 5, где 1 - является минимальной оценкой и означает «крайне не удовлетворен», а 5 - является максимальной оценкой и означает «полностью удовлетворен».

№	Показатель	Степень удовлетворенности клиентов по 5-балльной шкале 5 – удовлетворен полностью 4 – удовлетворен 3 – частично удовлетворен 2 – не удовлетворен 1 – крайне не удовлетворен	Комментарий просьба обязательно дать комментарий в случае оценки 3 и ниже баллов
1	Приветливость специалиста сервисной службы, готовность оказать Вам помощь, консультацию		
2	Оперативность предоставления консультаций по вопросам эксплуатации продукции ТМ HELZ (наладки, технического обслуживания)		
3	Качество предоставления консультаций по вопросам обслуживания продукции ТМ HELZ (ремонта, переналадки, приобретения запасных частей)		
4	Оперативность произведения гарантийного обслуживания (соблюдение согласованных сроков проведения работ)		

Сайт компании: <http://www.helz.ua>

Интернет-магазин: <http://www.helz.ua/shop/>



5	Качество гарантийного обслуживания		
6	Оперативность произведения послегарантийного обслуживания (соблюдение согласованных сроков проведения работ)		
7	Качество послегарантийного обслуживания		
8	Своевременность выполнения заявок на поставку комплектующих для обеспечения выполнения гарантийных и послегарантийных обязательств аккредитованными СЦ		
9	Полнота выполнения заявок на поставку комплектующих для обеспечения выполнения гарантийных и послегарантийных обязательств аккредитованными СЦ		
10	Свой вариант		

11. Ваши предложения / пожелания по дальнейшему сотрудничеству (по продукции, условиям работы, обслуживанию и т.д.)

Благодарим Вас за помощь!

Заполненную анкету просим направить любым удобным способом:

По адресу: Украина, 61038, г. Харьков, ул. Маршала Батицкого, 4
ООО «УПЭК ТРЕЙДИНГ», Электротехнический дивизион

По факсу: (057) 710-10-59

По электронной почте: karagodina@upec-trading.com